



## **Regulamin wymiany i zwrotu towarów zakupionych w firmie TERMIKA GRAŁA, WOJCIECHOWSKI SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Kaliszu oraz w punkcie sprzedaży w Krotoszynie**

### **1. Zasady ogólne.**

- 1.1. Towary zakupione przez Klientów w firmie TERMIKA mogą być wymieniane na inne lub zwracane w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu, z zastrzeżeniem pkt.1.6, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.2. Podstawą dokonania wymiany lub zwrotu przez Klienta jest oryginał paragonu fiskalnego lub oryginał faktury VAT.
- 1.3. Zwrot towaru polega na złożeniu przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klientowi zostaną wypłacone w zamian za zwracane towary środki pieniężne wydatkowane na ich nabycie zgodnie z wystawionym w tym celu dokumentem (Zwrot/Korekta faktury VAT)
- 1.4. Wymieniany lub zwracany towar nie może nosić znamion uszkodzenia, używania, zabrudzenia, zarysowania lub śladów innych uszkodzeń.
- 1.5. Klient może wymienić lub zwrócić towar w siedzibie firmy w Kaliszu lub w punkcie sprzedaży w Krotoszynie
- 1.6. Towar indywidualnie zamówiony przez Klienta nie podlega wymianie lub zwrotowi. Złożenie zamówienia potwierdzone jest każdorazowo stosownym dokumentem wystawionym przez sprzedawcę.
- 1.7. Nie można dokonać wymiany lub zwrotu towarów których cena została obniżona ze względu na uszkodzenia lub inne znamiona pogorszenia jakości oraz towarów objętych wyprzedażą.

### **2. Zasady rozliczania finansowego wymiany i zwrotu towarów.**

- 2.1. TERMIKA oddaje należność za zwracany towar w wysokości równej cenie sprzedaży w formie uzgodnionej między stronami (przelew/gotówka).
- 2.2. Jeżeli zapłata za zwracany towar została dokonana przy użyciu karty płatniczej, to co do zasady zwrot uiszczonej ceny następuje na tę samą kartę płatniczą (o tym samym numerze). Klient jest zobowiązany do okazania odpowiedniego wydruku z terminala kart płatniczych potwierdzającego transakcję zakupu zwracanego towaru lub wydruku z rachunku karty płatniczej. Gdy Klient nie posiada karty płatniczej o tym samym numerze, istnieje możliwość zwrotu gotówki.

### **3. Postanowienia końcowe.**

- 3.1. Postanowienia niniejszego regulaminu nie wykluczają oraz nie ograniczają możliwości reklamacji towaru wg obowiązujących przepisów prawa.
- 3.2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie firmy, punkcie sprzedaży w Krotoszynie oraz na stronie internetowej [www.termika-kalisz.pl](http://www.termika-kalisz.pl).
- 3.3. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach klient zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej [www.termika-kalisz.pl](http://www.termika-kalisz.pl) bądź drogą elektroniczną, lub w formie papierowej. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2015